|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ** | | |
| **Комунальна установа**  **« Центр надання соціальних послу» Станіславчицької сільської ради**  **23160 с.Станіславчик вул. Центральна,18**  **контактний телефон: 0991045309**  **електрона пошта: stn.centrsocposlug@gmail.com**  **Прийомні години:**  **Пн.-Пт. З 8.00-17.00;**  **перерва: 13.00-14.00;**  **Вихідні дні: субота- неділя** | | |
| **002.0 « КОНСУЛЬТУВАННЯ»** | | |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | *Комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім’ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи, сім’ї.* |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | *- при коротко-, середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача послуги або його законного представника;*  *- при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв’язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);*  *- при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з’ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.* |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | *- при стаціонарному консультуванні - у приміщенні суб’єкта, що надає соціальні послуги, у робочий час;*  *- при дистанційному консультуванні - за допомогою технічних засобів (телефон, он-лайн зв’язок), розміщених у приміщенні суб’єкта, що надає соціальну послугу (разово за зверненнями отримувачів);*  *- при вуличному консультуванні - у нестаціонарних умовах (поза приміщенням, у якому працює надавач соціальної послуги): у місцях звичних для закритих щодо контактування соціальних груп, де вони мешкають, гуртуються, проводять разом час.* |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** | *Соціальна послуга може надаватись разово, короткостроково, періодично, довгостроково.* |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | *Особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах.* |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** | *Безоплатно* |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | [*Державний стандарт соціальної послуги консультування*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#n13)*,  (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 року № 678, зареєстрований в Мін’юсті 17.07.2015 року за № 866/27311).*  *https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text* |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | *Суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачеві соціальної послуги в її наданні, якщо за наявних ресурсів він не здатний задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги (відсутність кваліфікованих спеціалістів, матеріальної бази, вільних місць у суб’єкта, що надає соціальну послугу, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп’яніння, ознак гострого захворювання).* |