|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ** | | |
| **Комунальна установа**  **« Центр надання соціальних послу» Станіславчицької сільської ради**  **23160 с.Станіславчик вул. Центральна,18**  **контактний телефон: 0991045309**  **електрона пошта: stn.centrsocposlug@gmail.com**  **Прийомні години:**  **Пн.-Пт. З 8.00-17.00;**  **перерва: 13.00-14.00;**  **Вихідні дні: субота- неділя** | | |
| **012.0 « ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ»** | | |
| ***1.*** | ***Зміст послуги*** | *Психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, корекція), надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім’ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку.* |
| ***2.*** | ***Документи, необхідні для отримання соціальної послуги*** | *-заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;*  *- заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім’ї;*  *-заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім’ї.* |
| ***3.*** | ***Форма надання послуги*** | *- за місцем проживання отримувача;*  *- за місцем перебування отримувача соціальної послуги (заклад охорони здоров’я, заклад освіти, тимчасовий притулок, тимчасові мобільні пункти допомоги, місця перебування родичів та близьких постраждалих, тимчасове безпечне місце, тощо);*  *- в організації, яка здійснює кризове втручання.* |
| ***4.*** | ***Термін надання послуги*** | *Послуга надається негайно з моменту отримання інформації про кризову ситуацію до моменту усунення ризику, спричиненого кризовою ситуацією, або подолання обставин, які її спричинили. Строк надання не більше 72 годин з початку надання соціальної послуги, після чого для подолання складних життєвих обставин особа чи сім’я отримує інші необхідні соціальні послуги.* |
| ***5.*** | ***Соціальні групи*** | *Особи, сім’ї, групи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі постраждалим від насильства в сім’ї.* |
| ***6.*** | ***Умови надання послуги*** | *Безоплатно* |
| ***7.*** | ***Правові підстави для надання соціальної послуги*** | *[Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16" \l "n13) (наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 року № 716, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 20.07.2016року за № 990/29120).*  *https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text* |
| ***8*** | ***Підстави для відмови у наданні соціальної послуги*** | *Суб’єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб’єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.* |